ServiceNext

Johnson Controls

Connected Community

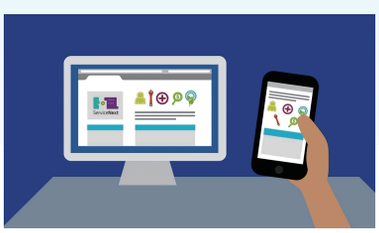
コネクテッドコミュニティサービス

お客様とジョンソンコントロールズをオンラインでつなぐ 次世代コミュニティサイト

コネクテッドコミュニティとは

“コネクテッドコミュニティ”は、ビルオーナーの方々や施設管理者の皆様が抱えるさまざまな問題を解決すべく、
お客様とジョンソンコントロールズのサービス技術者・専門家たちとをつなぐ“コミュニケーションの場”として生まれました。
当社の新しいサービス“コネクテッドコミュニティ”に、PC端末、スマートフォン、
タブレットからアクセスしていただくことで、ジョンソンコントロールズのエキスパートが的確にサポートし、
お客様のさらなる業務効率の向上に貢献します。

ファシリティオーナーの皆さん、こんな不満を抱いていませんか？ コネクテッドコミュニティは、 お客様の課題解決をあらゆる方面からサポートします！

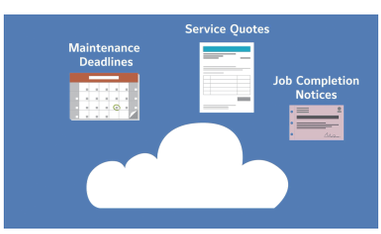


Q1

施設でトラブルが発生したときに、解決までに時間がかかる。
トラブル発生時に、どこに問い合わせをしたらいいかわからない。

Answer

ジョンソンコントロールズが蓄積している 豊富な経験と情報で、 お客様の課題にすばやく対応します。



Q2

メンテナンスの実施内容･予定が把握しきれていない。
施設管理の年度予算の計画化に時間がかかる。
毎年の定期点検の情報を比較したい。

Answer

メンテナンススケジュール、費用の見積、 点検報告書などの各種情報を、時間と場所を選ばず、 お客様とジョンソンコントロールズで共有できます。

Q3

最先端の省エネ施策に取り組みたい。
海外の事例から施設運営のヒントを得たい。

Answer

コミュニティサイトでは、日本国内にとどまらず、 アジアをはじめとしたグローバル体制での経験豊かな サービス員のサポートを受けることが可能です。

コネクテッドコミュニティは、お客様とジョンソンコントロールズがより深く結びつき、 サービス品質を向上させ、お客様のビル・施設の効率性や生産性の改善をお手伝いします

コネクテッドコミュニティの主な機能

“コネクテッドコミュニティ”は、主にこの4つの機能によってお客様の業務をサポートします。
インターネット環境があればいつでもどこでもアクセスできます。

ディスカッション機能

お客様が抱える問題点・疑問点を豊富な知識を持った専門家たちが的確なアドバイスで解決します。またお客様共通コミュニティに登録する事で、お客様間で有益な情報交換ができます。

ビルの一括管理

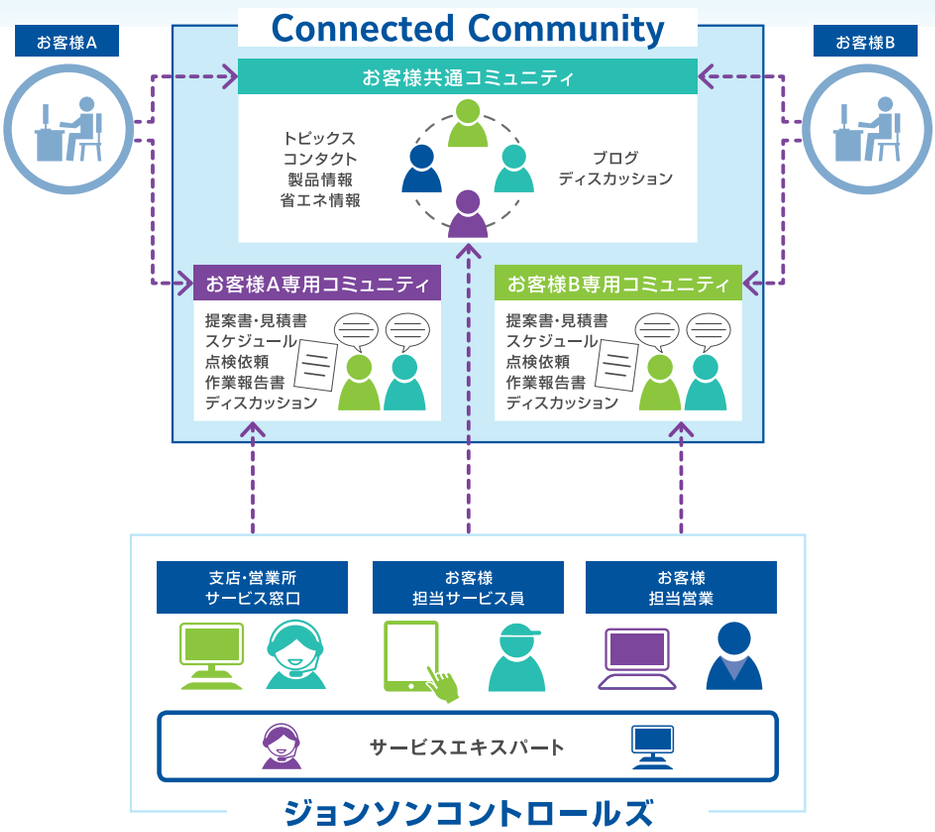
一度のログインで管理する全てのビル情報を確認＆一括管理できるため、多棟管理を行うお客様にとって大変便利な機能です。シンプルな画面設計で誰でも簡単に操作できます。

ドキュメント管理

竣工図などの各種図面、メンテナンス作業スケジュール、修繕費用見積、契約書等の電子ファイルの一元管理で他者と共有でき、業務の引き継ぎがスムーズに行えます。

最新情報の配信

国内外の省エネ情報など、お客様のビル運用に役立つ情報を発信しています。また、欲しい情報を選んで受信できるフォロー機能で効率よく情報を入手することも可能です。



使用環境　推奨ブラウザ
Google Chrome、Mozilla Firefox
Microsoft Internet Explorer 9, and 10
（Compatibility mode はサポート外）
Apple Safari 4 and 5　　解像度：XGA以上

ジョンソンコントロールズの
サービスの新しい提案

サービスネクストとは？

サービスネクストは、ビル運用管理の効率化に必要な情報とお客様をつなぎ、建物の生産性と運用効率を次世代レベルに高める当社のコンセプトです。IT 技術を駆使した革新的なサービスプラットフォームで、グローバル企業ならではの経験とノウハウを駆使し、一貫性の高い有益なサービスをお届けします。

ServiceNext

※このサービスは年間保守契約を結んでいるお客様を対象とします

本サービスの申し込み・お問い合わせについては、お客様の担当サービス員、担当営業またはお近くの弊社拠点までお問い合わせください。

⚠安全にご使用頂くために
- ご利用の前に取扱説明書をよくお読みの上、正しくお使いください。
- この製品は、人命に関わるような状況下で使用される機器、 あるいはシステムに用いられることを目的として設計・製造されたものではありません。

商標等について
- Google、Google Chrome の名称およびそれぞれのロゴは、米国 Google Inc. の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- Mozilla、Firefox の名称およびそれぞれのロゴは、米国 Mozilla Foundation の米国及びその他の国における商標または登録商標です。
- Apple、Safari の名称およびそれぞれのロゴは、米国 Apple Inc. の米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- Microsoft、Internet Explorer、Windows の名称およびそれぞれのロゴは、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の商標または登録商標です。
- その他本ドキュメントに記載の社名および商品名は、各社の商標または登録商標として使用されている場合があります。

■本ドキュメントの記載内容は、改良などのため予告なく変更される場合がありますので予めご了承ください。

ジョンソンコントロールズ株式会社 ビルディングシステムズ　http://www.johnsoncontrols.co.jp/be

本　　社　(03)5738-6100　〒151-0073 東京都渋谷区笹塚 1-50-1　笹塚 NA ビル
北海道支店　(011)271-5911　〒060-0002 札幌市中央区北 2 条西 1-1　マルイト札幌ビル
東北支店　(022)296-3411　〒984-0051 仙台市若林区新寺 1-3-45　AI. Premium
北関東支店　(048)640-1791　〒330-0801 さいたま市大宮区土手町 1-2　JA 共済埼玉ビル
東関東支店　(043)204-6801　〒260-0027 千葉市中央区新田町 1-1　IMI 未来ビル
横浜支店　(045)212-2776　〒231-0005 横浜市中区本町 3-30-7　横浜平和ビル
名古屋支店　(052)533-3111　〒450-0003 名古屋市中村区名駅南 1-24-30　名古屋三井ビルディング本館
大阪支店　(06)4560-7000　〒545-6027 大阪市阿倍野区阿倍野筋 1-1-43　あべのハルカス27階
広島支店　(082) 249-9401　〒730-0037 広島市中区中町 7-22　住友生命平和大通りビル
九州支店　(092) 291-4767　〒812-0039 福岡市博多区冷泉町 4-20　島津博多ビル
神戸事業所　(078) 991-6881　〒651-2241 神戸市西区室谷 2-2-4　神戸ハイテクパーク内
ｻｰﾋﾞｽｺｰﾙｾﾝﾀｰ　(0120) 506-255
営業拠点　帯広、青森、盛岡、秋田、山形、郡山、水戸、つくば、宇都宮、高崎、都心湾岸、多摩、新潟、富山、北陸、甲府、長野、静岡、浜松、豊田、京滋、泉南、神戸、山陰、岡山、山口、四国、松山、長崎、熊本、鹿児島、沖縄

© 2014 Johnson Controls, K.K.

PUBL-7296JA (0914) Printed in Japan(SE)